

GYŐRI BALETT
ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

CÉGNÉV: GYŐRI BALETT

SZÉKHELY: 9022 GYŐR, CZUCZOR GERGELY UTCA 7.

ADÓSZÁM: 16718342-2-08

CÉGJEGYZÉKSZÁM:676142

KÉPVISELI: KISS JÁNOS

Tartalomjegyzék:

- I. Az adatkezelés elvei
- II. Bevezetés
 - II.1. Általános rendelkezések
 - II.2. Fogalmak
- III. Adatkezelési szabályozások
 - III.1. A jegyvásárlással kapcsolatos adatkezelés
 - III.2. Az adatkezelés célja
 - III.2.1. Promóciós, marketing célú adatkezelések, közösségi irányelvek
 - III.2.2. Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés
 - III.2.3. Direkt marketing célú adatkezelés
 - III.2.4. Jegy- és bérletértékesítéshez kapcsolódó adatkezelés
 - III.2.5. Látogatói adatkezelés a Győri Balett honlapján
 - III.2.6. Elektronikus megfigyelő rendszerek
 - III.2.7. Televíziós felvételek, reklám- és promóciós fotózások
 - III.3. Az adatkezelés jogalapja
 - III.4. Az adatkezelés időtartama
 - III.5. További adatkezelések
- IV. Adattovábbítás
- V. Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása
 - V.1. Az adatkezelés során a felhasználót megillető jogok
 - V.2. Jogorvoslati lehetőségek
- VI. Adatbiztonsági intézkedések
- VII. Adatvédelmi incidensek kezelése
- VIII. Záró rendelkezés

Jelen szabályzat a Győri Balett adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza, amely az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (2016.április.27.) megfelelően a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint az információs önrendelkezési jogról szóló szabályozásoknak megfelel.

I. Az adatkezelés elvei

Az adatkezelő az adatokat csak tisztességesen és törvényesen kezeli és dolgozza fel. Az adatkezelő az adatokat csak meghatározott és törvényes célra tárolja, és attól eltérő módon nem használja fel. Az adatkezelő az adatok tárolási módját oly módon határozza meg, hogy az adat azonosítását csak az adatkezelés céljához szükséges ideig teszi lehetővé. Az adatkezelő az adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében olyan megfelelő biztonsági intézkedéseket tesz meg, amelyek megakadályozzák a véletlen vagy jogtalan megsemmisítést, vagy véletlen elvesztést, valamint a jogtalan hozzáférést, megváltoztatást vagy terjesztést.

II. Bevezetés

II.1. Általános rendelkezések

A **Győri Balett** (székhelye: 9022 Győr, Czuczor Gergely u. 7. képviseli Kiss János igazgató), a továbbiakban társulat, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A társulat elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei/közönsége információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A társulat a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A társulat az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az információs önrendelkezési

jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info törvény) szabályaival.

Az adatkezelő különleges adatot nem kezel.

II.2. Fogalmak

1) **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, aki a társulat által üzemeltett pénztárban vagy jegyirodában jegyet vagy bérletet vásárol, aki a www.jegy.hu oldalon jegyet vásárol, amelynek keretében személyes adatait megadja;

2) **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3) **Különleges adat:**

- a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra,
- vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra,
- a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a
- bűnügyi személyes adat;

4) **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

5) **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

6) **Adatkezelő:** a Győri Balett, mint társulat, amely önállóan jelen szabályzatban meghatározza az adat kezelésének célját, meghozza és végrehajtja az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket.

- 7) **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely automatizált vagy nem automatizált művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;
- 8) **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 9) **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 10) **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- 11) **Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 12) **Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 13) **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 14) **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- 15) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- 16) **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- 17) **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 18) **Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
- 19) **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez,

gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;

20) **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

21) **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon-centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint-tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

III. Adatkezelési szabályozások

III.1. A jegyvásárlással kapcsolatos adatkezelés

A társulat tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amelyről külön értesíti az érintetteket. Amennyiben az érintett nem a saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A társulat tájékoztatja az érintetteket, hogy a jegy- és bérletvásárlásra és ezáltal adatrögzítésre három féle módon kerül sor. Az érintett megvásárolhatja jegyét vagy bérletét:

- bizományos jegyértékesítés keretében, amely esetben adatrögzítés, adatkezelés nem történik, a bizományos jegyértékesítés anonim.
- a www.jegy.hu oldalon, amely esetben az InterTicket Kft.(cg: 01-09-736766, székhely: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.) az adatkezelő. Az InterTicket Kft. adatkezelésére külön szabályzatot alkotott, amely megtekinthető a honlapján.
- a társulat által fenntartott pénztárban vagy jegyirodában, amely esetben az általa megadott adatokat a társulat rögzíti és kezeli jelen szabályzatban meghatározott módon.

