

A GYŐRI BALETT ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

Hatályos: 2021. október 10.

Az adatkezelés elvei

Az adatkezelő az adatokat csak tisztességesen és törvényesen kezeli és dolgozza fel. Az adatkezelő az adatokat csak meghatározott és törvényes célra tárolja, és attól eltérő módon nem használja fel. Az adatkezelő az adatok tárolási módját oly módon határozza meg, hogy az adat azonosítását csak az adatkezelés céljához szükséges ideig teszi lehetővé. Az adatkezelő az adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében olyan megfelelő biztonsági intézkedéseket tesz meg, amelyek megakadályozzák a véletlen vagy jogtalan megsemmisítést, vagy véletlen elvesztést, valamint a jogtalan hozzáférést, megváltoztatást vagy terjesztést.

1. Bevezetés

- 1.1. A **Győri Balett** (székhelye: 9022 Győr, Czuczor Gergely u. 7. képviseli Velekei László igazgató), a továbbiakban társulat, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.
- 1.2. A társulat elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei/közönsége információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A társulat a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
- 1.3. A társulat az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info törvény) szabályaival.
- 1.4. Az adatkezelő különleges adatot nem kezel.

2. Fogalmak

- 2.1 Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, aki a társulat által üzemeltetett pénztárban vagy

- jegyirodában jegyet vagy bérletet vásárol, aki a www.jegy.hu oldalon jegyet vásárol, amelynek keretében személyes adatait megadja;
- 2.2 Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 2.3 Különleges adat:
- a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra,
 - vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra,
 - a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a
 - bűnügyi személyes adat;
- 2.4 Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 2.5 Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- 2.6 Adatkezelő: a Győri Balett, mint társulat, amely önállóan jelen szabályzatban meghatározza az adat kezelésének célját, meghozza és végrehajtja az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket.
- 2.7 Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;
- 2.8 Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.9 Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.10 Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- 2.11 Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 2.12 Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 2.13 Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

- 2.14 Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- 2.15 Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- 2.16 Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- 2.17 Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 2.18 Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3. Az adatkezelés területei

A társulat tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amelyről külön értesíti az érintetteket. Amennyiben az érintett nem a saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A társulat tájékoztatja az érintetteket, hogy a jegy- és bérletvásárlásra és ezáltal adatrögzítésre három féle módon kerül sor. Az érintett megvásárolhatja jegyét vagy bérletét:

- bizományos jegyértékesítés keretében, amely esetben adatrögzítés, adatkezelés nem történik, a bizományos jegyértékesítés anonim.
- a www.jegy.hu oldalon, amely esetben az InterTicket Kft.(cg: 01-09-736766, székhely: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.) az adatkezelő. Az InterTicket Kft. adatkezelésére külön szabályzatot alkotott, amely megtekinthető a honlapján.
- a társulat által fenntartott pénztárban vagy jegyirodában, amely esetben az általa megadott adatokat a társulat rögzíti és kezeli jelen szabályzatban meghatározott módon.

3.1. Jegy- és bérletértékesítéshez kapcsolódó adatkezelés

- Amennyiben az érintett az Győri Balett előadásaira jegyet vagy bérletet vásárol, az Győri Balett kizárólag a vásárlás során megadott, a vásárláshoz, számlázáshoz, fizetéshez, a jegy, vagy

bérlet érintett részére történő eljuttatásához, illetve a választott előadás lemondásáról, változásáról, az előadás időpontjának közeledtéről szóló tájékoztatáshoz (emlékeztető üzenet) szükséges adatokat kezeli. Az Győri Balett egyéb adatkezelést (pl. reklámozási célú adatkezelés) kizárólag akkor végez, ha ahhoz az érintett külön, önkéntesen, határozottan, megfelelő tájékoztatás birtokában hozzájárul (pl. vásárláskor a hírlevélre feliratkozik, program- és bérlet ajánlatok elektronikus fogadásához hozzájárul).

- A jegy- és bérletvásárlás során megadott, kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelésének célja annak biztosítása, hogy az érintett programváltozás, vagy más rendkívüli körülmény esetén elérhető legyen.
- Amennyiben az érintett jegyet, vagy bérletet harmadik személy útján (ügynök, értékesítő) vásárol, az érintett adatait az Győri Balett kezeli. Az értékesítésben közreműködő személy az adatokat csak abban az esetben kezelheti, ha az adatkezeléshez az érintett hozzájárult.
- On-line jegyértékesítés esetén – a fentiek alapján – az Győri Balett által szervezett eseményekre történő jegyvásárlással kapcsolatban keletkezett adatokat az Győri Balett kezeli, az on-line jegyértékesítést végző közreműködő az Győri Balett adatfeldolgozójaként jár el.

3.2. Promóciós,marketing célú adatkezelések

- A Győri Balett a „facebook” közösségi portálon létrehozott profiljának követőire vonatkozó adatokat a facebook szabályai szerint kezeli. A Győri Balett csak akkor veszi át a követők adatait, ha ehhez az érintettek kifejezetten hozzájárulnak.
- Amennyiben az Győri Balett a facebook-on promóciót, kampányt szervez abból a célból, hogy a résztvevők adatait a későbbiekben kezelje, az adatkezelésről az érintettek részletes tájékoztatást kapnak. Az Győri Balett az adatokat csak az érintettek hozzájárulásával kezeli.

3.3. Nyereményjátékok

- Az Győri Balett által szervezett nyereményjátékokon a részvétel önkéntes. Az érintettek a nyereményjátékokra vonatkozó szabályok elfogadása esetén regisztrálhatnak. Figyelemmel arra, hogy a nyereményjátékokon való részvétel tétfizetéshez nem kötött, azok nem minősülnek engedély-, vagy bejelentés köteles nyereményjátékoknak.
- Az érintettek a nyereményjátékokon tétfizetés nélkül (ingyenesen) vehetnek részt, ezért a részvétel feltétele lehet, hogy az érintettek az adataikat hírlevél-küldés, reklámozás céljából megadják. Ebben az esetben az adatokat az Győri Balett a 17. § szerint kezeli.

3.4. Reklámozás, hírlevelek küldése

- Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Győri Balett jogosult arra, hogy az érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, postai címét, telefonszámát, egyéb, kapcsolattartásra használt azonosítóit) felhasználja arra a célra, hogy részére az Győri Balett-tal, az Győri Balett tevékenységével összefüggő promóciós célú üzenetet, a szolgáltatással összefüggő hírlevelet, vagy reklámot tartalmazó levelet küldjön, számára ilyen célú tájékoztatást juttasson el. Az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Győri Balett a tájékoztatásban, hírlevélben, illetve az egyéb értesítő levélben reklámot helyezzen el.
- A kezelt adatokat az Győri Balett felhasználhatja közvélemény-kutatás, piackutatás céljára, kutatási minta összeállítására, az érintettek ilyen célú megkeresésére.
- Amennyiben az érintett az Győri Balett hírlevelére feliratkozik, az Győri Balett mindaddig jogosult – reklámot is tartalmazó – hírlevelet küldeni az érintett részére, amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja.
- Amennyiben az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárul, az Győri Balett jogosult arra, hogy az érintett részére a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön. A reklám vonatkozhat az Győri Balett, vagy harmadik személy termékére, szolgáltatására. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

3.5. Technikai adatok kezelése

- A www.gyoribalett.hu weboldal látogatása esetén az Győri Balett rendszere automatikusan rögzíti az érintett számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát, továbbá az IP-cím alapján meghatározható földrajzi helyet. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.
- Az Győri Balett fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználó gépén adatokat tartalmazó file-t (cookie-t) helyezzen el. A Felhasználó ezt a böngészője beállításaival megtilthatja. Az adatkezelés célja az Győri Balett részére információk gyűjtése, a honlap szolgáltatásainak fejlesztése érdekében.

3.6. Elektronikus megfigyelő rendszerek

- Az Győri Balett (Győri Nemzeti Színház) területén képrögzítést is végző térfigyelő kamerák működnek. A felvételek készítésére, kezelésére a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadók. A felvételek készítése személy- és vagyonvédelmi célból történik.

- A kamerák az érintettek által látható módon kerülnek elhelyezésre. Nem működnek kamerák olyan helyen, ahol a személyiségi jogot sérthet (pl. mellékhelyiségek, öltözők). A rögzített felvételeket kizárólag az Győri Nemzeti Színház biztonsági szolgálata tekintheti meg, kizárólag akkor, ha azt rendkívüli esemény (személy, vagy vagyon elleni bűncselekmény, ennek gyanúja, kísérelte) indokoltá teszi.
- A rögzített felvételek másolása, részletek tárolása kizárólag vezetői utasításra történhet, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak.
- Egyéb esetekben a felvételek a rögzítésről számított 72 óra elteltével automatikusan törlődnek.

3.7. Televíziós felvételek, reklám-, és promóciós fotózások

- Az Győri Balett területén az előadásokról, illetve az Győri Balett helyszíneiről televíziós felvételek készülhetnek, kifejezetten közzététel céljára. Mindezekon túlmenően az Győri Balett (Győri Nemzeti Színház) területén sor kerülhet reklám- és promóciós célú fotózásra. A felvételek során az érintettek megjelenhetnek, az ábrázolás ugyanakkor minden esetben kifejezetten az előadásra, az Győri Balett helyszíneinek, eseményeinek a bemutatására irányul, tehát az ábrázolás módja nem egyedi, nem az egyénre irányul.
- A felvételek készítése minden esetben nyilvánosan, az érintettek által észlelhető módon történik.
- Az Győri Balett a felvételek készítése során lehetőség szerint törekszik arra, hogy az érintettek a felvételeken azonosítható módon ne jelenjenek meg. Az érintett az Győri Balett (Győri Nemzeti Színház) területén való megjelenéssel hozzájárul a felvételek elkészítéséhez, és az elkészült felvételek közzétételéhez.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az Info törvény 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az érintett felhasználó hozzájárulása. A 3.2. ponttal kapcsolatos kezelt adatok köre: a vásárló neve, számlázási adatai, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, (IP-címe), a vásárlás dátuma, a vásárolt jegy vagy bérlet megnevezése, mennyisége, vételára.

5. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés jegy vagy bérletvásárlás esetén a 3.3. pontban felsorolt kezelt adatok tekintetében annak az érintett által tett nyilatkozatba foglalt hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonás ellenére a számlázási adatok, a vásárolt jegy vagy bérlet megnevezése, mennyisége, vételára tekintetében a számviteli törvényről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig tart. Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. kezeli.

6. További adatkezelések

6.1 Fogyasztói panasz esetén az adatkezelés célja az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, amelynek jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Fogyasztói panasz esetén a kezelt adatok köre a fogyasztó neve, címe, a szolgáltatás megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja. Az adatkezelés időtartama a fogyasztói panasz kivizsgálásának lezárulásáig tart, valamint a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján öt évig.

6.2 Amennyiben az adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama). Az adatkezelő felhívja az érintett figyelmét arra, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az adatkezelő köteles teljesíteni.

7. Adattovábbítás

7.1 Az adattovábbítás jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Amennyiben átutalással vagy bankkártyás fizetéssel kívánja az érintett a megvásárolt jegyet vagy bérletet kiegyenlíteni, ebben az esetben a használt terminálon keresztül a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az OTP Bank Nyrt. felé kerül továbbításra.

7.2 Az adatkezelő meghatározott hatóságok számára törvényi előírás alapján köteles az adattovábbításra, azonban az ilyen továbbításokról az Info törvény 15. § (2)-(3) bekezdésével

összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

8. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

9. Az adatkezelés során a felhasználót megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül a felhasználót megilleti:

- a) a tájékoztatáshoz való jog,
 - b) az adatok helyesbítéséhez való jog,
 - c) az adatok törléséhez való jog,
 - d) az adatok zárolásához való jog,
 - e) a tiltakozás joga.
-
- a) Az érintett az adatkezelés időtartamán belül bármikor tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja a felhasználót a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
 - b) Az érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 25 napon belül eleget tesz.
 - c) Az érintettnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül köteles eleget tenni. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha az Info törvény 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

- d) Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés értené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.
- e) Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- o ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;
 - o ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – a felhasználó hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Az érintett tiltakozáshoz való jogát a honlapon megtalálható tiltakozó nyilatkozattal is érvényesítheti. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót írásban tájékoztatja.

10. Jogorvoslati lehetőségek

10.1 Amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

10.2 Az érintett az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat.

11. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Info törvény 65.§ (3) bekezdés a) pontja alapján „Nem vezet nyilvántartást a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban

álló személyek adataira vonatkozik.” Ezen jogszabályhely értelmében a társulat megállapítja, hogy jelen adatvédelmi szabályzat nyilvántartásba vételére nincs szükség.

12. Záró rendelkezés

Jelen szabályzat 2021. október 10. napjától lép érvénybe.

Győr, 2021. október 10.


Velekei László
igazgató



